

## *Polisi Apwyntiadau a Methiant i fynychu*

*Yn ein practis byddwn yn ymdrechu i reoli ein system apwyntiadau er mwyn osgoi oedi mewn amseroedd apwyntiadau a lleihau colli amser i'r deintyddfa drwy ganslo apwyntiadau ac apwyntiadau a fethwyd.*

### **Byddwn ni'n:**

- Cyfathrebu â chleifion mewn modd cwrtais, cyfeillgar a phroffesiynol.
- Sicrhau bod y cleifion yn derbyn gwybodaeth lawn am ein gwasanaethau, eu triniaeth a'u cost.
- Atgyfeirio cleifion am gyngor proffesiynol pellach a thriniaeth lle bo'n briodol.
- Sicrhau na ddylai cleifion orfod aros mwy na 20 munud i gael eu gweld. Os bydd oedi pellach byddwn yn esbonio'r rhesymau.
- Atgoffa cleifion o'u hapwyntiad dros y ffôn neu drwy neges destun neu e-bost (yn ôl y dewis).
- Monitro ein hamseroedd aros ar gyfer (i) triniaeth ac (ii) ar gyfer trefnu apwyntiadau.
- Rhoi cymaint o rybudd â phosibl pan fydd yn rhaid newid neu ganslo apwyntiadau ac esbonio'r rhesymau.
- Cyngori cleifion os bydd deintydd yn newid.

### **Yn gyfnewid, hoffem i Gleifion:-**

- Cymryd rhan yn eich triniaeth ddeintyddol ac atal clefyd deintyddol pellach, yn enwedig unrhyw gyngor ar atal a diet yr ydym wedi gofyn i chi barhau gartref
- Cyrraedd mewn pryd ar gyfer eich apwyntiad. Os byddwch yn cyrraedd yn rhy hwyr ar gyfer eich apwyntiad efallai na fyddwn yn gallu eich gweld. Byddai hyn yn cael ei ystyried fel 'Methiant i Fynychu'.
- Rhoi gwybod i ni am unrhyw newidiadau i'ch manylion cyswllt (cyfeiriad, rhifau ffôn, e-bost) i'n helpu i gadw ein cofnodion yn gyfredol a sicrhau ein bod yn gallu cysylltu â chi.
- **Rhowch o leiaf 24 awr o rybudd i'r practis os na allwch gadw'ch apwyntiad. Yna gallwn gynnig y slot hwnnw i glaf arall mewn angen, er enghraifft plentyn sy'n dioddef o boen dannedd.**

## *Polisi Apwyntiadau a Methiant i fynychu*

### **Os na fyddwch yn dod ar gyfer eich apwyntiad heb roi gwybod i ni:-**

- **Gallwn derfynu eich cwrs o driniaeth GIG os byddwch yn colli eich apwyntiad heb roi gwybod i ni. Yna bydd yn rhaid i chi dalu am gwrs newydd o driniaeth.**
- **Os byddwch yn colli apwyntiad ar fwy nag un achlysur, neu'n eu canslo heb roi 24 awr o rybudd i ni, heb roi gwybod i ni, efallai y bydd angen i ni adolygu'r driniaeth sy'n cael ei ddarparu ar eich cyfer yn y practis yn y dyfodol, yn enwedig os ydych eisoes wedi cael eich rhybuddio am eich presenoldeb blaenorol. Gall olygu y bydd yn rhaid i chi ddod o hyd i ddeintydd arall sy'n fodlon eich cymryd fel claf.**
- **Rydym yn cadw'r hawl i godi tâl ar gleifion am fethu apwyntiadau lle mae triniaeth ddeintyddol breifat i'w darparu. Codir tâl am hyn ar gyfradd o £2.00 y funud a wastraffir.**
- Mae negeseuon atgoffa testun ac e-bost ar gael ar gyfer pob apwyntiad. Mae'r holl negeseuon testun sy'n cael eu hanfon gan ein system yn cael eu cofnodi pan fyddan nhw'n cael eu hanfon yn llwyddiannus. Eich cyfrifoldeb chi yw gwirio eich negeseuon testun ac e-bost a sicrhau ein bod yn cael gwybod am unrhyw newidiadau i'ch rhif ffôn symudol neu gyfeiriad e-bost. Byddwn yn cymryd yn ganiataol eich bod wedi derbyn eich nodyn atgoffa os yw wedi cael ei anfon yn llwyddiannus. Mae negeseuon testun ac e-byst yn cael eu hanfon allan o gwrteisi, nid o reidrwydd. Eich cyfrifoldeb chi yw troi i fyny ar amser ar gyfer apwyntiad. Nid yw methiant y system negeseuon testun am unrhyw reswm yn ddigon o reswm dros fethu â mynychu neu ddod yn rhy hwyr ar gyfer eich apwyntiad.
- Defnyddir disgresiwn os oes rheswm da dros fethu'r apwyntiad. Fodd bynnag, ni fydd hyn yn cael ei ystyried os bydd mwy nag un apwyntiad wedi'i fethu yn olynol.

Adolygiad diwethaf: 26 Medi 2024

Dyddiad adolygu: 01 Medi 2025